

Letto, confermato e sottoscritto.



# COMUNE DI VIONE

PROVINCIA DI BRESCIA

**IL PRESIDENTE**

F.to Tomasi Stefano

**IL SEGRETARIO**

F.to Dr. Onofrio Caforio

Codice Ente **10453**

**Deliberazione n. 87/22**

**REFERTO DI PUBBLICAZIONE**

N. \_\_\_\_\_ Reg. pubbl.

Il sottoscritto Funzionario incaricato, visti gli atti d'ufficio,

**ATTESTA**

che la presente deliberazione è stata pubblicata, in data odierna, per rimanervi per 15 giorni consecutivi:

- mediante affissione all'albo pretorio on-line sul sito informatico di questo Comune (art. 32, comma 1, della legge 18 giugno 2009, n. 69);
- è stata compresa nell'elenco n. // in data odierna, delle deliberazioni comunicate ai capigruppo consiliari (art. 125, del T.U. n. 267/2000).

**Il Funzionario incaricato**

Dalla residenza comunale, 08 FEB. 2023

f.to Il Funzionario incaricato

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'**

Il sottoscritto, visti gli atti d'ufficio,

**ATTESTA**

che la presente deliberazione:

- è stata pubblicata all'albo pretorio comunale on-line nel sito informatico di questo Comune per quindici giorni consecutivi dal 08 FEB. 2023 al 23 FEB. 2023;
- è divenuta esecutiva oggi, decorsi 10 giorni dall'ultimo di pubblicazione (art. 134, c.3, del T.U. n. 267/2000);
- è stata dichiarata immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 134, comma 4, D.Lgs. n. 267/2000.

Dalla residenza comunale, 08 FEB. 2023

**Il Segretario Comunale**

f.to Dr. Onofrio Caforio

**COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE PER L'USO AMMINISTRATIVO**

Addì 08 FEB. 2023

**Il Funzionario incaricato**

Paola Rossini \*

(\* documento firmato digitalmente)

## COPIA

### VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

**OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO.**

L'anno duemilaventidue, addì **DICIASSETTE** del mese di **DICEMBRE** alle ore 12:00 nella sala delle adunanze.

Previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente Legge, vennero oggi convocati a seduta i componenti la Giunta Comunale.

All'appello risultano:

Componenti della Giunta Comunale	Presenti	Assenti
- TESTINI MAURO – Sindaco	=	X
- TOMASI STEFANO – Vice Sindaco	X	
- TADDEI DAVIDE – Assessore	X	
<b>TOTALI</b>	2	1

Assiste all'adunanza il Segretario comunale **Caforio Dr. Onofrio** il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sig. **Tomasi Stefano, Vicesindaco**, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

**OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO.**

**LA GIUNTA COMUNALE**

**PRESO ATTO** delle seguenti normative vigenti:

- DPCM del 27 gennaio 1994 "Principi per l'erogazione dei Servizi pubblici";
- Legge 273 dell'11 luglio 1995 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle Pubbliche Amministrazioni";
- DPCM del 4 marzo 1996 "Disposizioni in materia di risorse idriche";
- DPCM del 29 aprile 1999 "Schema generale di riferimento per la predisposizione della Carta del Servizio idrico integrato";
- D.Lgs. 152/2006 e s.m.i. "Norme in materia ambientale";
- DGR Lombardia 01 ottobre 2008, n. 8129 e s.m.i. - "Schema tipo Carta dei servizi del ciclo idrico integrato";
- Delibera ARERA 586/2012/R/idr e s.m.i. - "Approvazione della prima Direttiva per la trasparenza dei documenti di fatturazione del Servizio Idrico Integrato";
- Delibera ARERA 86/2013/R/idr e s.m.i. - "Disciplina del deposito cauzionale per il Servizio Idrico Integrato";
- Delibera ARERA 655/2015/R/idr e s.m.i. - "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono" e s.m.i.;
- Delibera ARERA 218/2016/R/idr e s.m.i. - "Disposizioni per l'erogazione del servizio di misura del Servizio Idrico Integrato a livello nazionale";
- Delibera ARERA 897/2017/R/idr e s.m.i. - "Approvazione del testo integrato delle modalità applicative del bonus sociale idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati";
- Delibera ARERA 917/2017/R/idr e s.m.i. - "Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)";
- Delibera ARERA 655/2015/R/idr e s.m.i. - "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)" - Testo aggiornato con delibere 217/2016/R/idr, 897/2017/R/idr, 227/2018/R/idr, 311/2019/R/idr, 547/2019/R/idr, 610/2021/R/idr.;
- Deliberazione ARERA n. 209/2016/E/com dell'ARERA "Modalità di attuazione nel settore idrico del sistema di tutele per i reclami e le controversie dei clienti e Utenti finali dei settori regolati" (TICO) aggiornata con la delibera n. 301/2021/E/com;
- Deliberazione ARERA n. 547/2019/R/idr "Testo integrato morosità" (REMSI) aggiornata con la delibera n.610/2021/R/idr.

**VISTA** la determinazione dirigenziale nr. 38 del 30/06/2022 con la quale l'Ufficio d'ambito di Brescia ha autorizzato in via condizionata il Comune di Vione alla gestione in via autonoma del servizio idrico integrato in deroga alla unicità della gestione di cui all'articolo 147 comma 2 bis del D.Lgs nr. 152/2006;

**CONSIDERATO** che ad oggi si è fatta strada una sensibilità nuova nei confronti della risorsa *acqua* e della razionalizzazione del suo utilizzo, in considerazione della scarsità del prezioso bene;

**PRESO ATTO** del più ampio concetto di utilizzo della risorsa acqua definito "*Servizio Idrico Integrato (SII)*" da intendersi come *l'insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili, di fognatura e di depurazione delle acque reflue;*

**CONSIDERATO** che il Comune di Vione è costantemente impegnato al miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei suoi servizi, ed in particolare del suo *servizio idrico*, con il fine di una sempre maggiore soddisfazione dell'utente, e che per tendere a questo obiettivo, in linea con i più moderni indirizzi di gestione dei servizi pubblici, l'Ente ritiene di dover adottare alcuni "standard di qualità del servizio" che indichino il livello minimo di prestazione che si impegna a garantire;

**PRESO ATTO** che la "Carta dei Servizi" è il documento che definisce gli impegni assunti dal Comune, in qualità di gestore in autonomia di un determinato servizio, nei confronti dei propri utenti in merito al livello di *qualità* dei servizi forniti e costituisce elemento integrativo del contratto di fornitura del servizio stesso che è normalmente disciplinato dal relativo *Regolamento comunale di fornitura del servizio;*

**RICHIAMATO** il vigente "Regolamento del Servizio Idrico Integrato", approvato con deliberazione consiliare n. 61 del 28.12.2009, esecutiva ai sensi di legge;

**CONSIDERATO** in particolare che la *Parte Terza* del suddetto *Regolamento comunale del SII* era già costituita da una "Carta del Servizio Idrico Integrato", ma che la stessa necessita ad oggi di aggiornamento ed integrazione nel rispetto della vigente normativa e dei recenti obiettivi prefissi;

**RITENUTO** quindi oggi opportuno per il Comune di Vione, quale gestore in autonomia del SII, adottare una "Carta del Servizio Idrico Integrato" al fine di fissare in maniera più ampia e completa la necessaria serie di principi e standard qualitativi da rispettare nella gestione ed erogazione dei servizi idrici, nel rispetto di tutta la normativa di cui al primo punto di premessa del presente atto e tenendo in particolare conto dei "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" di cui alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27.01.1994 - *Carta* in una versione da intendersi da ora integralmente sostitutiva, per una miglior chiarezza interpretativa ed organizzativa dei principi da seguirsi nell'erogazione dei servizi interessati, di quella menzionata al punto precedente;

**RAVVISATA** la competenza a procedere, considerato che l'adozione di una nuova versione della *Carta dei Servizi* si sostanzia nella *ricognizione* dei servizi offerti, con l'analisi degli stessi e l'indicazione dei principi ed istruzioni da seguire nella relativa erogazione;

**VISTO** il parere di regolarità tecnica rilasciato dal Responsabile del relativo Servizio ai sensi dell'art. 49 - 1° comma - del D.Lgs. n. 267/000 così come modificato dal D.L. n. 174/2012 e dell'art. 147-bis del D.Lgs. n. 267/2000 come introdotto dal D.L. n. 174/2012;

**CON VOTI** unanimi e favorevoli resi nei modi di Legge;

**DELIBERA**

1. **DI APPROVARE** la "Carta del Servizio Idrico Integrato" nel testo allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale, che si compendia in n. 19 punti principali (oltre al *Sommario* introduttivo);
2. **DI DARE ATTO** che la "Carta del Servizio Integrato" oggetto della presente approvazione sostituisce integralmente la precedente versione di "Carta del Servizio Idrico Integrato" di cui alla *Parte Terza* del tutt'ora vigente "Regolamento del Servizio Idrico Integrato" (adottato con delibera consiliare n. 61/2009), che rimane in vigore limitatamente alla *Parte Prima* ed alla *Parte Seconda*;
3. **DI DARE ATTO** che il Responsabile del relativo servizio ha espresso il parere di regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49 - 1° comma - del D.Lgs. 267/2000 così come modificato dal D.L. n. 174/2012 e dell'art. 147-bis del D.Lgs. n. 267/2000 come introdotto dal D.L. n. 174/2012;
4. **DI COMUNICARE** la presente deliberazione ai Capigruppo Consiliari ai sensi dell'art. 125 - comma 1° - del D.Lgs. 267/2000;
5. **DI DICHIARARE** la presente deliberazione immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 134 - 4° comma - del D.Lgs n. 267/2000, visto l'esito unanime e favorevole dell'apposita votazione palese.

**PARERE DI REGOLARITA' TECNICA**

La sottoscritto Ing. Testini Mauro - Responsabile del Servizio tecnico e Manutentivo - appone il visto di regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49 - 1° comma - del D.Lgs. n. 267/2000 così come modificato dal D.L. n. 174/2012 e dell'art. 147-bis del D.Lgs. n. 267/2000 come introdotto dal D.L. n. 174/2012.

Vione, 17.12.2022

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
TECNICO E MANUTENTIVO**  
F.to Ing. Testini Mauro